

מפת"ח • MethodA

ה-SOW של הפרויקט

מצגת מנהלים

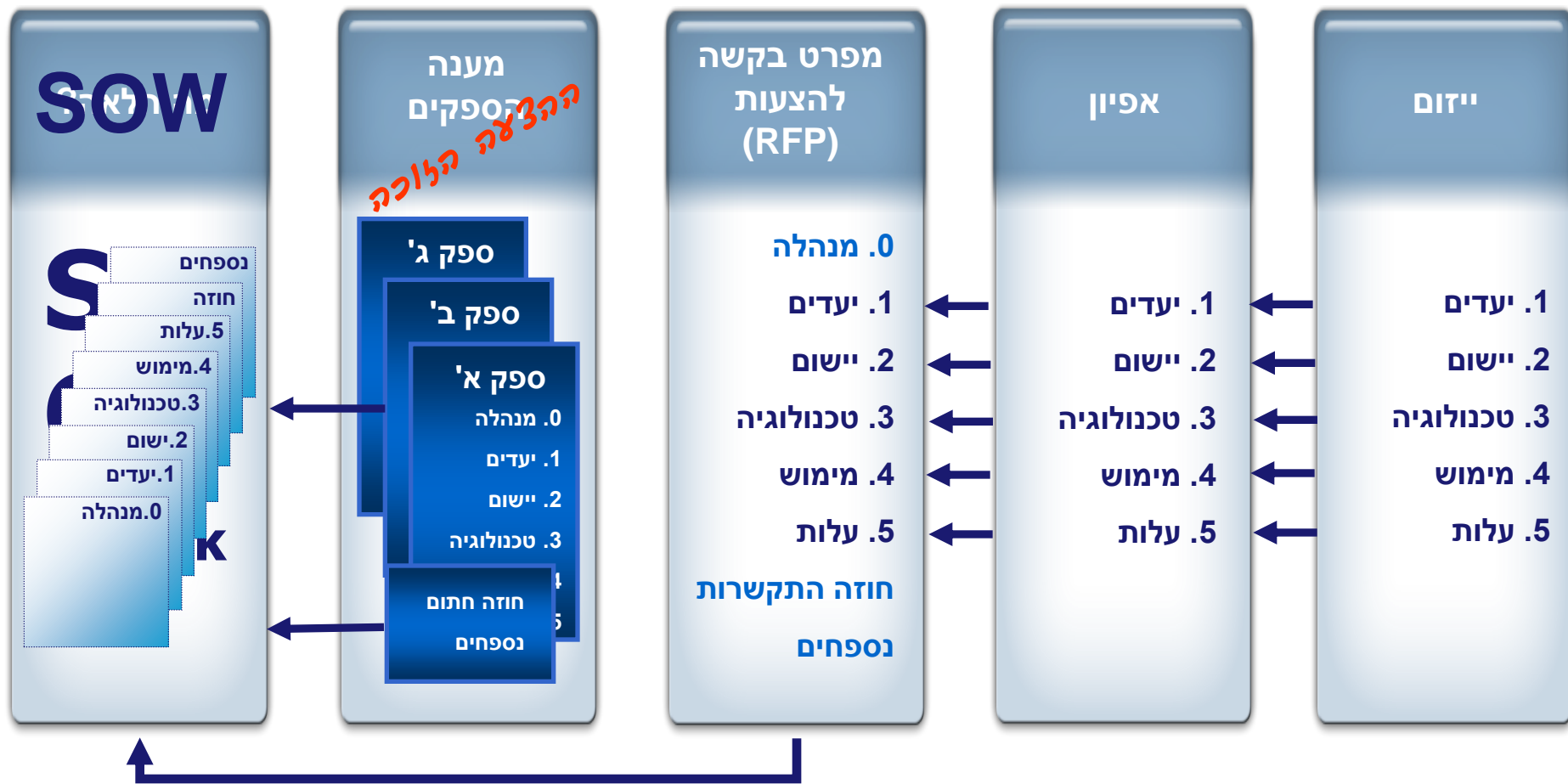


© כל הזכויות שמורות

www.methoda.com

בחירה באיכות
מתודה

גלגולו של מסמך - מייזום להצעה הזוכה



הפרויקט מתחיל כשהמכרז נגמר

SOW – Scope (Statement) Of Work

- ❖ בסיום שלב הבקשה להצעות (RFP) ובחירת הספק הזוכה נחתם חוזה ההתקשרות ויחד עם ה"מפרט טכני" הם מהווים את הבסיס למימוש הפרויקט
- ❖ ללקוח ולספק יש אינטרס משותף להגדיר SOW וגם להמשיך ולתחזק אותו לאורך כל שלבי הפרויקט
- ❖ בספרות המקצועית יש הגדרה כללית של SOW כמסמך ההבנות הראשי לשלב המימוש אולם אין הגדרה תקינית לגבי המבנה שלו

במפת"ח SOW הוא מסמך הבנוי לפי עץ המערכת

מחיר אי האיכות

❖ אי הגדרת SOW מתבטאת בסופו של דבר:

- שינויים תכופים בפרויקט או במערכת
- העדר תשתית לבקרה, ניהול שינויים ותוספות
- חריגה מל"ז ומשאבים מתוכננים
- תכולה חסרה ואיכות מערכת ירודה

❖ יחסי ספק לקוח הופכים מ- "win-win" ל-"lose-lose"

ובמקום שהכל ירוויחו כולם מפסידים

חוסר ב- SOW הוא "החור השחור" של ניהול פרויקטים והנדסת תוכנה

מהו SOW של מתודה?

❖ שילוב חכם של כל מסמכי המכרז

- הבקשה להצעות כולל חוזה ההתקשרות והנספחים
- שאלות המציעים ותשובות הארגון עליהן
- מענה המציע על כל נספחיו
- דרישה להבהרות של הארגון מהמציע

❖ אל תוך מסמך Word או אתר HTML הבנויים עפ"י עץ המערכת ולהם יכולות מגוונות כגון:

- גלישה ושיטוט נוחים בכל מסמכי הפרויקט
- חיפוש טקסט חופשי והדפסת חלקים נבחרים
- קישורים לנספחים ולתיקיות הפרויקט

SOW – ריכוז מקורות המידע

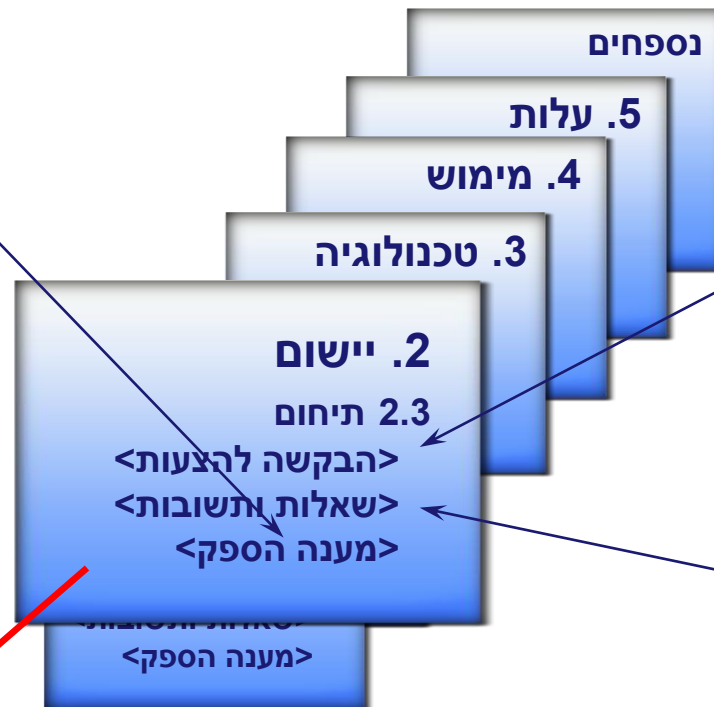
בקשה להצעות

- 0. מנהלה
- 1. יעדים
- 2. יישום
- 3. טכנולוגיה
- 4. מימוש
- 5. עלות
- נספחים

שאלות הספקים ותשובות עורך המכרז

- 0.2 הגדרות
- 2.3 תיחום
- 3.10 מערכת הפעלה
- 5.0 מודל העלות

SOW



ההצעה הזוכה

- 0. מנהלה
- 1. יעדים
- 2. יישום
- 3. טכנולוגיה
- 4. מימוש
- 5. עלות
- נספחים

- My Projects
 - פרויקט 1
 - פרויקט 2
 - פרויקט 3
 - מנהלה 0
 - יעדים 1
 - יישום 2
 - טכנולוגיה 3
 - מימוש 4
 - עלות 5

תיקיית המכרז

❖ תיקיה זו היא המאגר המרכזי בו נשמרים ומנהלים כל תוצרי השלב:

- תוצרי תיעוד לסוגיהם השונים, קלטים ופלטטים
- תוצרי מערכת מוחשיים

❖ התיקייה מנהלת את התוצרים עצמם או קישורים לתוצרים (בעיקר המוחשיים) הנמצאים בספריות אחרות

- ▲ [תיקיית בקשה להצעות]
 - ▲ [ניהול ומנהלה 0]
 - ▶ [ועדות]
 - ▶ [מצגות]
 - ▶ [נהלים ותבניות]
 - ▶ [סיכומי דיון]
 - ▶ [תוכנית עבודה]
 - ▶ [תכתובת]
 - ▲ [ייזום אפיון 1]
 - ▶ [Rfi]
 - ▶ [מסמך מערכת]
 - ▲ [בקשה להצעות 2]
 - ▶ [אוגדן המכרז]
 - ▶ [ספקים]
 - ▶ [פרסום המכרז]
 - ▲ [בדיקת ההצעות 3]
 - ▶ [הצעות הספקים]
 - ▶ [מפ"ל]
 - ▶ [סיכום]
 - ▶ [X ספק]
 - ▲ [התקשרות 4]
 - ▶ [Sow]
 - ▶ [חוזים]
 - ▲ [מעקב הפרויקט 5]
 - ▶ [מסמך מערכת עדכני]

Word – במסמך SOW

4.7.1.1 ניטור רשת התקשורת

מימוש התכונות והפונקציונאליות של המערכת כפי שמתוארת בסעיף 2.5.1' ס"ק א-ט"ו, ברמת קסטומיזציה של יכולות המערכת...

הבקשה להצעות (המפרט)

שאלות ותשובות

#	המסמך	מספר הסעיף	ס"ק	שאלת המציעים	מענה הארגון
1.	הבקשה להצעות	4.7.1.1	א'	נבקש הבהרה ביחס לפסקה החמישית...	לא מקובל

קובץ שאלות הספקים ותשובות הארגון

מענה המציע

קראנו והבנו, מקובל עלינו, לרבות כל תתי הסעיפים א'-ה', כולל.

מענה המציע

שאלות הבהרה

#	סעיף במפרט	תיאור מענה המציע	הבהרה/שאלה	תשובת המציע	סטאטוס
1.	4.7.1.1 א'		האם ניתן לייצר קוסטומיזציה לקונסול המרכזי...	כן, הערכה של 7 ימי עבודה לדו"ח	
2.			האם הצעתנו לפיתוח של דוחות כלול במחיר או כתוספת	כלול במחיר	

דרישה להבהרות מהמציע

SOW – באתר אינטרנט/אינטראנט

SOW - מערכות ניהול



הבקשה להצעות (המפרט)

קובץ שאלות הספקים ותשובות הארגון

מענה המציע

דרישה להבהרות מהמציע

0.7 התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה

0.7.1 ערבות בגין ביצוע הפרויקט ותקופת האחריות

א. במועד חתימת ההסכם ימציא הספק הזוכה למזמין ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מוגבלת בתנאים ובלתי מותנית מאת בנק בישראל לפי למפרט והמסומן "נספח 0.7.1", בשיעור כולל של 15% (חמישה עשר אחוז) מסה"כ התמורה הכוללת (המוערכת) על פי ההסכם בתוספת התמורה המשלמת עבור שירותי התפעול השוטף לאחר תקופת האחריות, הכול צמוד למדד המחירים לצרכן שהיה ידוע במועד האחרון טרם מועד החתימה על ההסכם להבטחת כל התחייבויותיו של הספק הזוכה עפ"י ההסכם והמפרט עד לתום תקופת האחריות.

שאלות ותשובות

#	המסמך	מספר הסעיף	ס"ק	שאלת המציעים	מענה הבנק
	נספח	0.7.1		נבקש הבהרה ביחס לפסקה החמישית של נוסח ערבות	לא מקובל

מענה המציע

קראנו והבנו, מקובל עלינו, לרבות כל תתי הסעיפים אי-ה', כולל.

שאלות הבהרה

פריט	סעיף במפרט	תיאור מענה המציע	תשובה לשאלה	תשובה
1.			האם ניתן לייצר קוסטומיזציה (תצוגה מתוך ה Event) לקונסול המרכזי בה יוצג דוחות בהתאם לרגולציות השונות (SOX 357 וכו'...)?	כן, הערכה של 7 ימי עבודה

מערכות ניהול

- 0. מנהלה
- 0.2 הגדרות
- 0.5 סיווג רכיבי המפרט
- 0.5.1 השיטה
- 0.5.2 אופן המענה
- 0.7 התחייבויות ואישורים נדרשים בגין זכייה
- 0.7.1 ערבות בגין ביצוע הפרויקט ותקופת האחריות
- 0.8 זכויות המזמין – מוציא המפרט
- 0.9 הצעת הספק
- 0.9.3 בעלות על המפרט ועל ההצעה
- 0.11 מחירים
- 0.12 סיווג עסקי
- 0.12.1 סיווג מסמכי ההצעה והפרויקט
- 0.12.2 סיווג הפרויקט
- 0.13 סמכות השיפוט
- 1. יעדים (1)
- 1.0 כללי – הבהקים
- 1.1 לקוח/מומחה יישום
- 1.1.1 מומחה היישום מערך נש"ב
- 1.1.2 לקוחות מערך נש"ב
- 1.1.3 לקוחות מערכת
- 1.2 יעדי המערכת ומטרותיה
- 1.2.1 יעדים כלליים
- 1.2.1.1 יעדי מערך ניהול, שליטה ובקרה
- 1.2.1.2 יעדי מערכת
- 1.2.2 מטרות מעשיות מערכת נש"ב
- 1.2.2.2 מטרות מעשיות
- 1.3 בעיות
- 1.3.1 רשימת שגיאות/בעיות אחרות

מ תודה



בחירה באיכות
מתודה